

Contract de prestări servicii

În temeiul:

- Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare ;
- HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere:

- Achiziția directă inițiată din Catalogul electronic SEAP, cod unic achiziție DA40714313, finalizată la data de 30.06.2026,

s-a încheiat prezentul Contract de prestări servicii, denumit în continuare "Contractul",

între:

Părțile contractante

1.ADMINISTRAȚIA MUNICIPALĂ PENTRU CONSOLIDAREA CLĂDIRILOR CU RISC SEISMIC, cu sediul în București, Bd. Regina Elisabeta nr. 47, sector 5, cod poștal 050013 și punct de lucru în București, Calea Vitan, nr.6-6A, sector 3, telefon 021.9529, e-mail office@amccrs-pmb.ro, cod fiscal 370479S9, cont RO32 TREZ 24G7 0030 1200 108X deschis la Trezoreria Sector 5, reprezentată prin
Director Executiv, în calitate de Achizitor, pe de o parte

și

2. HERA SOFTWARE S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în Municipiul Cluj Napoca str. Zambilei nr. 18, telefon/fax 031.780.808 e-mail înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/2826/2013, cod unic de înregistrare RO 32243164, cont RO21TREZ2165069XXX029504 deschis la Trezoreria Municipiului Cluj Napoca, reprezentată legal prin
– Administrator, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte,

1. Definiții

1.1. În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de beneficiar, și un operator economic, în calitate de prestator.
- b) beneficiar și prestator - părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract.
- c) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract.
- d) servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului.
- e) produse - echipamente, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului.
- f) informații confidențiale - informații de afaceri sau de orice altă natură, privitoare la părțile contractante și la prevederile prezentului contract, așa cum sunt definite prin acesta;
- g) standarde - standardele, reglementările tehnice, sau altele asemenea prevăzute în caietul de sarcini.
- h) forță majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.
- i) zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

2. Interpretare

2.1. În prezentul Contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

2.2. Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3. Obiectul Contractului

Prestatorul se obligă să presteze „*Servicii de implementare, configurare, personalizare și mentenanță a unei platforme informatice pentru organizarea și conducerea activității financiar-contabile conform nevoilor specifice ale Administrației Municipale pentru Consolidarea Clădirilor cu Risc Seismic*” conform ofertei tehnice, în perioada/perioadele convenite, astfel cum au fost solicitate de către Achizitor, prin caietul de sarcini.

4. Prețul Contractului și modalități de plată

4.1.(1) Prețul total convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătitibil prestatorului de către achizitor este de **75.000,00 lei fără TVA**, defalcat astfel :

Nr. crt.	Denumire serviciu	Valoare lei fără TVA/lună	Cantitate (luni)	Valoare lei fără TVA
1.	<i>Servicii de implementare, configurare, personalizare platforma informatica pentru organizarea și conducerea activității financiar-contabile conform nevoilor specifice ale Administrației Municipale pentru Consolidarea Clădirilor cu Risc Seismic</i>	50.000	1	50.000
2.	<i>Servicii de mentenanță a unei platforme informatice pentru organizarea și conducerea activității financiar-contabile conform nevoilor specifice ale Administrației Municipale pentru Consolidarea Clădirilor cu Risc Seismic</i>	5.000	5	25.000

4.1.(2).Achizitorul va efectua plata *serviciilor de implementare, configurare, personalizare platforma informatica pentru organizarea și conducerea activității financiar-contabile conform nevoilor specifice ale Administrației Municipale pentru Consolidarea Clădirilor cu Risc Seismic* către Prestator, în baza facturii fiscale însoțită de procesul-verbal de recepție, în termen de 30 de zile de la data primirii facturii prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura.

4.2.Plata serviciilor *de mentenanță* se va efectua în baza facturii fiscale emisă de către prestator și acceptată de achizitor, însoțită de raportul de activitate aferent, în termen de 30 de zile de la data primirii facturii prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura

4.3 În cazul în care Achizitorul are observații cu privire la corectitudinea documentelor justificative și întocmirea facturilor fiscale, acesta va acorda un termen de 5 zile pentru remedierea lor, după care curge termenul prevăzut la alin. (4.1 si 4.2).

4.4 Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus, cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

4.5 Prezentarea cu date eronate sau incomplete, față de prevederile legii și ale Contractului, a facturilor, face să nu curgă termenul de plată, dacă Achizitorul sesizează Prestatorul despre neregulile constatate și returnează facturile în original, în interiorul termenului de plată a facturii.

4.6 Un nou termen de plată va curge de la confirmarea de către Achizitor a noilor facturi prezentate de către Prestator, completate cu date corecte, potrivit legii și Contractului.

4.7 Achizitorul nu va efectua, iar prestatorul nu va solicita, plăți în avans.

5. Durata Contractului

5.1. Prestatorul se obligă să presteze *Servicii de implementare, configurare, personalizare și mentenanță a unei platforme informatice pentru organizarea și conducerea activității financiar-contabile conform nevoilor specifice ale Administrației Municipale pentru Consolidarea Clădirilor cu Risc Seismic* pe o perioadă de **6 luni** de la data intrării în vigoare a contractului după semnarea de către ambele părți, înregistrarea acestuia la sediul autorității contractante și constituirea garanției de bună execuție.

5.1.1. Durata serviciilor de implementare, configurare și personalizare platforma informatică pentru organizarea și conducerea activității financiar-contabile conform nevoilor specifice ale Administrației Municipale pentru Consolidarea Clădirilor cu Risc Seismic este de **una lună**, de la emiterea ordinului de începere către prestator ;

5.1.2. Durata serviciilor de mentenanță a unei platforme informatice pentru organizarea și conducerea activității financiar-contabile conform nevoilor specifice ale Administrației Municipale pentru Consolidarea Clădirilor cu Risc Seismic începe de la finalizarea implementării, configurării, personalizării platformei și este de **5 luni**, respectiv până la 31.12.2026, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional, în conformitate cu legislația în vigoare.

5.2. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți și este valabil până la îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor de către ambele părți, iar contractul operează valabil între părți, potrivit legii, ofertei și documentației care a stat la baza atribuirii, de la data intrării în vigoare și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce.

5.3. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a prelunge durata contractului de servicii de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia prin încheierea unui act adițional.

6. Documentele Contractului

6.1 Documentele prezentului contract sunt:

- a) detaliu achiziție SEAP ;
- b) caietul de sarcini;
- c) propunere financiară / propunere tehnică;
- d) alte documente, dacă este cazul;

7. Obligațiile principale ale Prestatorului

7.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în caietul de sarcini, anexă la Contract.

7.2 Prestatorul răspunde de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate și de calificarea personalului folosit pe toată durata Contractului;

7.3 Prestatorul răspunde pentru prejudiciile cauzate din vina/culpa personalului propriu, ca urmare a nerespectării obligațiilor contractuale, în condițiile legii.

7.4 Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de Achizitor.

7.5 Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, echipamentele și orice alte asemenea, cerute de și pentru Contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în prezentul Contract sau se poate deduce în mod rezonabil din Contract;

7.6 Prestatorul răspunde:

- a) de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate și de calificarea personalului folosit pe toată durata Contractului;
- b) în condițiile legii, pentru prejudiciile cauzate din vina/culpa personalului propriu, ca urmare a nerespectării obligațiilor contractuale;
- c) pentru prestarea serviciilor în conformitate cu caietul de sarcini.

7.7 Prestatorul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție referitoare la prezentul Contract drept private și confidențiale, după caz, nu va publica sau divulga niciun element al prezentului Contract fără acordul scris prealabil al Autorității Contractante. În cazul în care există divergențe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării prezentului Contract, decizia va aparține Autorității Contractante.

7.8. Prestatorul răspunde integral pentru migrarea tuturor datelor existente în sistemul informatic utilizat anterior, fără pierderi de informații.

7.9. Prestatorul are obligația efectuării unui backup complet înaintea oricărei operațiuni de implementare, actualizare sau intervenție tehnică.

7.10. În cazul producerii unui incident tehnic, indiferent de cauza acestuia, dacă incidentul este imputabil Prestatorului, acesta are obligația de a recupera integral datele afectate și de a readuce platforma informatică în stare de funcționare, fără costuri suplimentare pentru Achizitor și fără pierderea datelor existente.

7.11. Prestatorul asigură suport tehnic telefonic, e-mail și remote în fiecare zi lucrătoare între orele 08:00-17:00.

7.12 Prestatorul are obligația de a se abține de la orice declarație publică privind derularea prezentului Contract fără aprobarea prealabilă a Autorității Contractante și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de Autoritatea Contractantă conform prezentului Contract.

7.13 Prestatorul are obligația de a respecta reglementările referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii și, după caz, standardele internaționale agreeate cu privire la forța de muncă, convențiile cu privire la libertatea de asociere și negocierile colective, eliminarea muncii forțate și obligatorii, eliminarea discriminării în privința angajării și ocupării forței de muncă a persoanelor cu dizabilități.

7.14. La încetarea contractului, Prestatorul are obligația de a preda Achizitorului, fără costuri suplimentare, întreaga bază de date și toate informațiile aferente, într-un format care permite preluarea și utilizarea acestora într-un alt sistem informatic, precum și de a acorda suportul tehnic necesar migrării datelor.

7.15 Achizitorul are dreptul să efectueze verificări tehnice și funcționale asupra aplicației pe toată durata contractului.

8. Obligațiile principale ale Achizitorului

8.1. Achizitorul se obligă să efectueze plata către Prestator în termen de 30 zile de la data înregistrării facturilor la punctul de lucru al Achizitorului.

8.2. Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția Prestatorului orice facilitate și/sau informații pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

8.3. Achizitorul se obligă să notifice Prestatorului orice incident intervenit pe parcursul derulării contractului și în legătură cu acesta.

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI:

9.1. Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție a Contractului în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a Contractului, precum și de a o menține valabilă până la recepția serviciilor de implementare, configurare și personalizare platforma informatica pentru organizarea și conducerea activității financiar-contabile conform nevoilor specifice ale Administrației Municipale pentru Consolidarea Clădirilor cu Risc Seismic

9.2. Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării Contractului. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică

9.3. Cuantumul garanției de bună execuție a Contractului se stabilește la 10% din valoarea, fără TVA a serviciilor de implementare, configurare și personalizare platforma informatica pentru organizarea și conducerea activității financiar-contabile, respectiv suma de 5.000 lei, și se va constitui prin virament bancar.

9.4. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii Contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin Contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

9.5. Garanția de bună execuție va fi irevocabilă și se va executa necondiționat respectiv la prima cerere a Achizitorului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa Prestatorului.

9.6. Achizitorul are obligația de a elibera/restitui garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract, Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul Contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,3%/zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite, până la îndeplinirea efectivă a acestora.

10.2. În cazul în care Achizitorul nu își onorează obligațiile de plată în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite, din vina sa exclusivă, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca dobândă penalizatoare, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,3%/zi din plata neefectuată.

10.3. În cazul în care plățile nu pot fi efectuate din cauza unor situații neprevăzute în legătură cu alocarea bugetară și/sau contul bancar, Achizitorul nu datorează majorări, penalități sau daune-interese Prestatorului.

11. Recepție și verificări

11.1. Achizitorul are dreptul să controleze, prin reprezentanții săi, modul în care prestatorul își îndeplinește obligațiile contractuale.

11.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul Contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

11.3. În primele 5 (cinci) zile ale lunii ulterioare prestării serviciilor se va încheia un proces-verbal de recepție între beneficiar și prestator, în care se constată îndeplinirea integrală/parțială sau neîndeplinirea obligațiilor contractuale privind efectuarea serviciilor. Procesul-verbal încheiat între Prestator și Achizitor va fi anexă la factura aferentă serviciilor recepționate.

12. Rezilierea contractului

12.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.2. În situația rezilierii/rezoluțiunii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, prestatorul va datora achizitorului daune-interese în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

12.3. În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, Prestatorul va datora achizitorului daune-interese în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

12.4. Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită cu notificări scrise și transmise de către cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea respectivă, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind îndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le furnizeze în termen maxim de 5 zile de la data primirii notificării.

12.5. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

12.6. Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

12.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestări servicii, în cel mult 10 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

12.8. Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractului sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute acestuia în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate al acestuia în una dintre următoarele situații:

a) contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit - Prestatorul având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;

c) în cazul modificării contractului în alte condiții decât cele prevăzute de prevederile legale în vigoare.

12.9. Prezentul Contract se reziliază de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile, dacă:

a. Prestatorul se află în procedură de faliment, dispusă de către instanță, printr-o sentință irevocabilă;

b. Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale asumate, deși a fost notificat de către Achizitor;

c. Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă ori se află în culpă profesională gravă, ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă justificat de către Achizitor;

d. Are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul Prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate într-un act adițional la Contract;

e. Se constată apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea Contractului.

12.10. Achizitorul poate proceda la rezilierea unilaterală a Contractului, fără efectuarea vreunei alte formalități și fără intervenția instanței de judecată, în situația în care Prestatorul subcontractează sau cesează cu încălcarea prevederilor legislației în vigoare, drepturile și obligațiile sale.

12.11 Daunele-interese pe care Achizitorul este în drept să le pretindă de la Prestator se rețin din garanția de bună execuție. Dacă valoarea daunelor-interese depășește cuantumul garanției de bună execuție, Prestatorul are obligația de a plăti diferența în termen de 5 zile de la notificarea Achizitorului.

13.Începere, finalizare, întârziere și sistare

13.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor conform pct. 5.1.1

13.2. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin atingere la termenul prevăzut la art. 5;

b) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;

c) prin acordul părților consemnat în scris;

d) prin reziliere/rezoluțiune, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

13.3. În cazul în care prestatorul suferă întârzieri datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

13.3.1. Serviciile prestate în baza contractului, sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora, trebuie finalizate în termen de 30 zile, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

13.3.2. În cazul în care:

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului;

sau

b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor, sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

13.4 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea datei/perioadei de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

14. Amendamente

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului.

15. Cesiunea

15.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin Contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

15.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nici o responsabilitate privind obligațiile asumate prin Contract.

16. Forța majoră

16.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului Contract, fără ca vreuna din părți să poată să pretindă celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Contractului.

17.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești din România.

18. Limba care guvernează Contractul

Limba care guvernează Contractul este limba română.

19. Comunicări

19.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă în scris.

19.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

19.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19.4 Beneficiarul și Prestatorul vor nominaliza persoane de contact responsabile de buna derulare a contractului convenit între părți.

20. Legea aplicabilă Contractului

20.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

21. Dispoziții finale

21.1. Prin semnarea prezentului Contract, părțile confirmă fără echivoc că au luat la cunoștință de conținutul tuturor clauzelor și declară că le acceptă în mod expres.

21.2. Datele cu caracter personal prelucrate de părți în derularea prezentului Contract se supun dispozițiilor Regulamentului UE 679/2016 și scopul prelucrării este legat doar de îndeplinirea atribuțiilor și obligațiilor stipulate în prezentul Contract.

Prezentul Contract a fost semnat cu semnătură electronică calificată atât de către Achizitor cât și de către Prestator.

Achizitor,

**ADMINISTRAȚIA MUNICIPALĂ
PENTRU CONSOLIDAREA CLĂDIRILOR
CU RISC SEISMIC
Director Executiv,**

Prestator,

HERA SOFTWARE S.R.L

Administrator

